

Dienstenwijzer

INLEIDING

Morgen Verzekert vindt het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in onze dienstverlening. Om u van de gewenste informatie te voorzien hebben wij deze dienstenwijzer ontwikkeld. De dienstenwijzer geeft u op heldere wijze inzicht in de werkwijze van Morgen volgens de regels van Wet op het Financiële Toezicht (WFT).

WIE ZIJN WIJ?

Morgen Verzekert is een verzekeringsbedrijf dat de consument in staat stelt geheel zelfstandig en zelfbewust verzekeringen af te sluiten via het internet. Op de website Morgenverzekert.nu kunt u als klant zelf verzekeringen afsluiten, wijzigen en beëindigen. Ook kan u schaden melden via de website.

Adres van onze website is:

www.morgenverzekert.nu

Ons emailadres is:

info@morgenverzekert.nu

Ons postadres is:

Morgen Verzekert
Postbus 2085
7900 BB Hoogeveen

1. ONZE HOEDANIGHEID

Morgen Verzekert treedt slechts als bemiddelaar in verzekeringen op. Dit houdt in dat wij verzekeringsproducten en diensten aanbieden zonder u daarbij te adviseren. U beslist zelf welke verzekeringen u neemt en regelt dat helemaal zelf via onze website en uw persoonlijk digitaal dossier. Morgen Verzekert voert alleen uw opdrachten uit, waarbij tussen u en de verzekeraar(s) een verzekeringsovereenkomst (polis) tot stand wordt gebracht.

2. AARD VAN ONZE DIENSTVERLENING

Morgen Verzekert heeft een WFT vergunning voor het bemiddelen en adviseren van:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

3. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

- 3.1 Uw belang is dat de gegevens en informatie juist en correct wordt verstrekt. Mocht in geval van een schade blijken dat de gegevens niet juist of onvolledig door u zijn verstrekt, heeft de verzekeraar het recht om de uitkering volledig of niet volledig te vergoeden. Dit recht heeft de verzekeraar op basis van de wet (BW 7:729).
- 3.2 Uw belang is ook dat u alle relevante wijzigingen, zoals adreswijzigingen, wijziging emailadres, risicowijzigingen (bijvoorbeeld leegstand van de woning) tijdig en correct in uw verzekeringen doorvoert. Uw verzekeringen zijn dan altijd een juiste weerspiegeling van de actuele situatie van uzelf, uw gezin en de objecten die u heeft verzekert.

- 3.3 Uw belang is dat u de ingevoerde gegevens achteraf nog eens goed doorneemt. Door tijdig te corrigeren voorkomt u hiermee dat eventuele typefouten in de gegevens later tot problemen zou kunnen leiden.
- 3.4 Dat u uw premies correct en op tijd betaalt. Het niet op tijd betalen van uw premies leidt tot het opschorten van de dekking van uw verzekering. De schade die tijdens de periode van opschorting zijn voorgevallen worden niet vergoed wegens wanbetaling van de premies.

4. ONZE BEREIKBAARHEID

- 4.1 Wij zijn via onze website www.morgenverzekert.nu en het persoonlijk digitaal dossier 24 uur per dag en 7 dagen in de week voor u bereikbaar. Als u inlogt met uw persoonlijk gebruikersnaam en wachtwoord komt u direct in uw persoonlijk digitaal dossier. Hierin kunt u zelf uw verzekeringen beheren, wijzigen, afsluiten, beëindigen en schade melden.
- 4.2 Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd een email zenden aan info@morgenverzekert.nu
- 4.3 In acute noodgevallen (bijvoorbeeld uw huis onbewoonbaar is door een grote brandschade) dan kunt u contact opnemen met ons **alarmnummer 020-5929201**. Dit alarmnummer is 24 uur 7 dagen per week bereikbaar

5. DE PREMIE

De premies kunnen alleen betaald worden via een automatische incasso. Een andere manier van betalen is niet mogelijk.

6. ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Morgen Verzekert heeft een samenwerking met het volmachtbedrijf Intrassurance b.v. eigen verzekeringen ontwikkeld. Deze verzekeringen hebben een zeer interessante prijs / kwaliteit verhouding voor de klant. Dit is mogelijk doordat we 95% van onze bedrijfsprocessen automatiseren, wat leidt tot lagere premies. Intrassurance b.v. heeft een volmacht van meerdere verzekeraars. Dit houdt in dat Intrassurance b.v. de bevoegdheid heeft gekregen om in bepaalde gevallen namens de verzekeraars te handelen. Bijvoorbeeld bij het accepteren van verzekeringen en het afwickelen van schade. Als risicodragers voor de verzekeringen treden een aantal grote gerenommeerde verzekeraars op. Onze keuze van verzekeraars is volledig vrij.

7. HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Wij ontvangen van de verzekeraars en financiële instellingen, waar de verzekering is gesloten, een kostenvergoeding die in de premie, die u betaalt, is inbegrepen. Een overzicht van de kostenvergoeding vindt u op onze website www.morgenverzekert.nu.

8. ONZE KWALITEIT

- 8.1. Morgen Verzekert is een handelsnaam van Meerval Verzekeringen b.v. en heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl) onder nummer 12041721. Deze vergunning is wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen in en adviseren over verzekeringen.
- 8.2 Meerval Verzekeringen b.v. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (www.kvk.nl) onder nummer 57001588.
- 8.3 Meerval Verzekeringen b.v. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) onder nummer 300.015330. Daarbij hebben wij aangegeven, dat wij ons verbinden aan de uitspraak van het klachteninstituut.
- 8.4 Morgen Verzekert heeft de vastlegging van uw persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (www.cbpf.nl). Dit College ziet erop toe dat Morgen Verzekert op een juiste wijze met uw privacy gevoelige informatie omgaat.
- 8.5 Morgen Verzekert is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

9. HET BEËINDIGEN VAN DE RELATIE

Wanneer u, om welke reden dan ook, de verzekering wilt opzeggen, kunt u dat per direct doen. Onze verzekeringen kennen geen langlopende contracten en hebben ook geen opzegtermijn. Bij beëindiging van de verzekering wordt de vooruitbetaalde premie waarvoor u geen dekking meer zou hebben, binnen 1 week aan u terugbetaald. U bent de regisseur over al uw verzekeringen met een looptijd zo lang u dat wenst. U betaalt alleen voor de dagen waarvoor wij u dekking verlenen.

10. KLACHTEN

Morgen Verzekert doet zijn uiterste best om uw zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u een klacht heeft over een afhandeling of over onze werkwijze, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk ons hierover te laten informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 dagen, contact met u op. De directie behandelt persoonlijk uw klacht.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing komen dan kunt u met de klacht zich wenden tot het onafhankelijk klachteninstituut:

Stichting Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

(www.kifid.nl)

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

11. ZEGGENSCHAP

Morgen Verzekert is een volledig zelfstandige en onafhankelijke financiële dienstverlener. Geen enkele bank of verzekeraar heeft aandelen of stemrecht in onze onderneming.